secosan
Servicios de Saneamiento Sostenible

PERÚ Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Departamento Federal de Economía, Formación e Investigación DEFI
Secretaría de Estado para Asuntos Económicos SECO

TRAZANDO el camino para más y mejores servicios

Estudio: "Identificar e implementar oportunidades de mejora a partir del área de prestación de servicios (ADP)"

ANTECEDENTES

En el Perú existe un alto grado de fragmentación en la prestación de los servicios de agua y saneamiento, es decir un número significativo de prestadores de servicios medianos o pequeños que no cumplen con un desempeño satisfactorio, no son sostenibles y enfrentan problemas de economía de escala (a menor producción más costoso el servicio). Para resolver esta situación la Política Nacional de Saneamiento propone integrar a los prestadores para lograr empresas con mejor gestión y con autonomía financiera.

Sin embargo, integrar a los prestadores es un proceso progresivo que se da en diversos niveles (provincial, interprovincial, regional y macrorregional) en función a la escala y los criterios que señala el reglamento. Un elemento clave para la integración es determinar el área de prestación del servicio[1] con la pregunta clave: ¿Cuál es el **tamaño óptimo** para que la empresa pueda **ofrecer una buena calidad de servicio y sea sostenible** en el tiempo? La primera y tercera variables (el tamaño optimo y la sostenibilidad financiera) es respondida con la aplicación de la metodología para calcular el Área de Prestación (ADP) mientras que la segunda (ofrecer una buena calidad de servicio) es respondida con la elaboración de una propuesta integral de mejora de los servicios de agua y saneamiento para la zona identificada.

¿Cuál es el objetivo?

Esta iniciativa tiene como objetivo elaborar una propuesta integral de mejora para la prestación de los servicios de saneamiento del ámbito urbano en una región piloto (Cusco), partiendo de la determinación del ADP y en un trabajo consensuado con las instituciones del sector.

¿Cuáles serían los resultados esperados y a que tiempo?

Con esta iniciativa se valida una metodología a implementar en las EPS en el país que dará como resultado una propuesta de mejora para la prestación de los servicios de saneamiento, teniendo como base la definición del área de prestación de servicios.

[1] Ámbito de responsabilidad en el que el prestador de servicios brinda los servicios de saneamiento e incluye el área potencial en el que podría brindarlos de manera eficiente.

OTASS ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Sunass El regulador del agua potable

HELVETAS PERU

¿Cuál es la ruta crítica para llegar al resultado?

Priorizar las oportunidades de mejora en la prestación de servicios de saneamiento a partir de la determinación del ADP

- Revisar la aplicación de la metodología ADP
- Identificación de oportunidades

Elaborar, socializar y validar una propuesta integral de mejora servicios de saneamiento

- Propuesta integral de mejoras para:
  1) la integración de prestadores,
  2) inversión en infraestructura,
  3) riesgo- adaptación al cambio climático y mecanismo de recursos ecosistémicos.

Identificar y presentar las lecciones aprendidas, proponer recomendaciones y definir siguientes pasos

- Identificación de lecciones.
- Proponer recomendaciones.
- Proponer acciones por actores claves
- Definir y consensuar siguientes pasos.

¿Quiénes participan?

Esta iniciativa es liderada por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) en un trabajo conjunto con el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS) y el Organismo Técnico de Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS). Este trabajo ha sido posible gracias al apoyo de la Cooperación Suiza - SECO a través de su Programa SECOSAN implementado por Helvetas

¿Cuáles son los beneficios y para quién o quiénes?

Esta iniciativa beneficia, de manera directa a las EPS, que contarán con una ruta clara para mejorar la prestación de los servicios de agua y saneamiento. Y de manera indirecta beneficiara a los usuarios y usuarias de los servicios, porque al implementarse las mejoras, tendrán más cobertura y mejor calidad de servicio.

Datos de contacto

Cooperación Suiza - SECO
E: lim.seco@eda.admin.ch
www.cooperacionsuiza.pe/seco
Síguenos en Twitter @SECO_Peru

HELVETAS Perú
Facilitador Nacional de SECOSAN
Av. Ricardo Palma 857, Miraflores. Lima, Perú
T: +51 1 444 04 93
E: peru@helvetas.org www.helvetas.org/es/peru